

組織アカウントからの切断方法

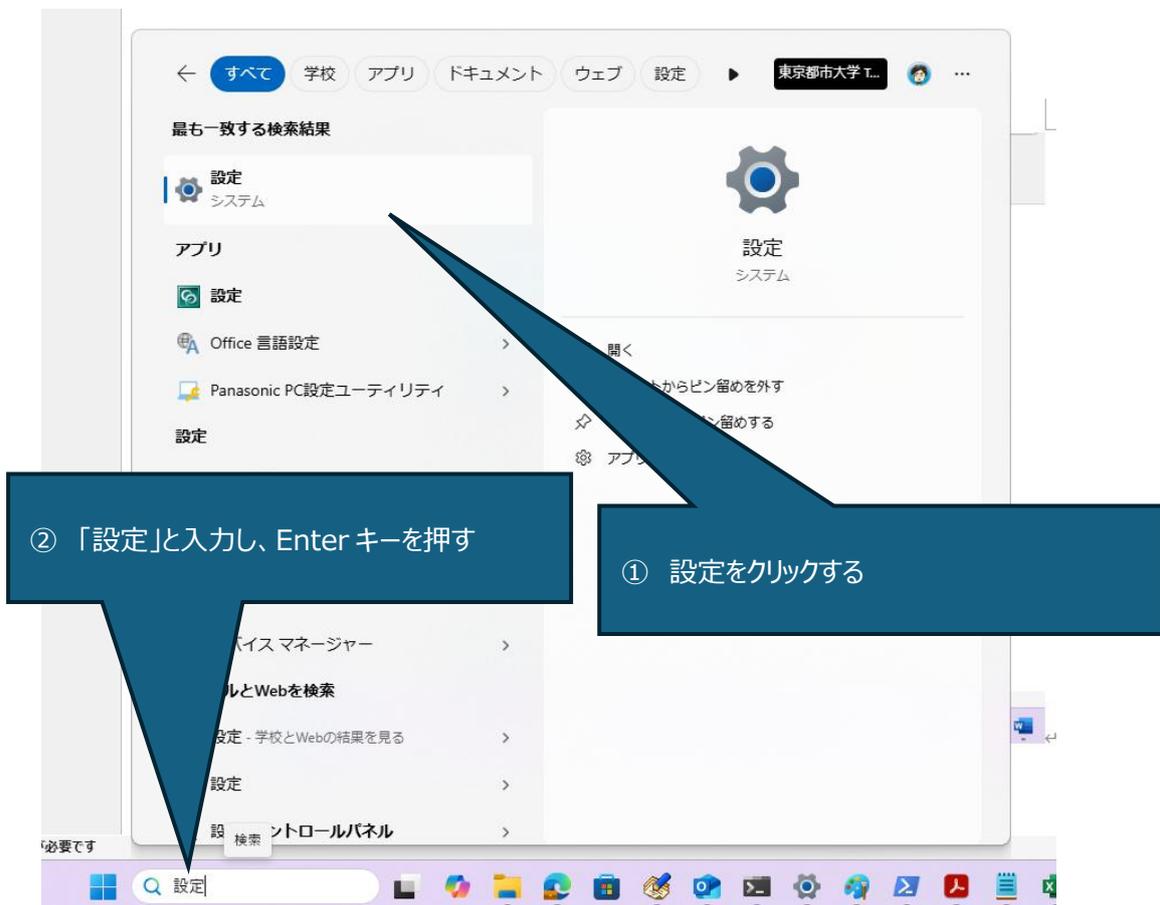
情報基盤センター

PCに旧所属組織や、進学前の古いアカウント情報が残っていると、都市大アカウントへの接続が上手くいかず、サインインやライセンス認証等に失敗することがあります。

以下の手順により、組織アカウントの状態を確認し、古い接続情報がある場合は、切断してください。

都市大アカウントの認証で不具合が発生した場合も、一旦、都市大アカウントから切断すると不具合が解消するケースがあります。

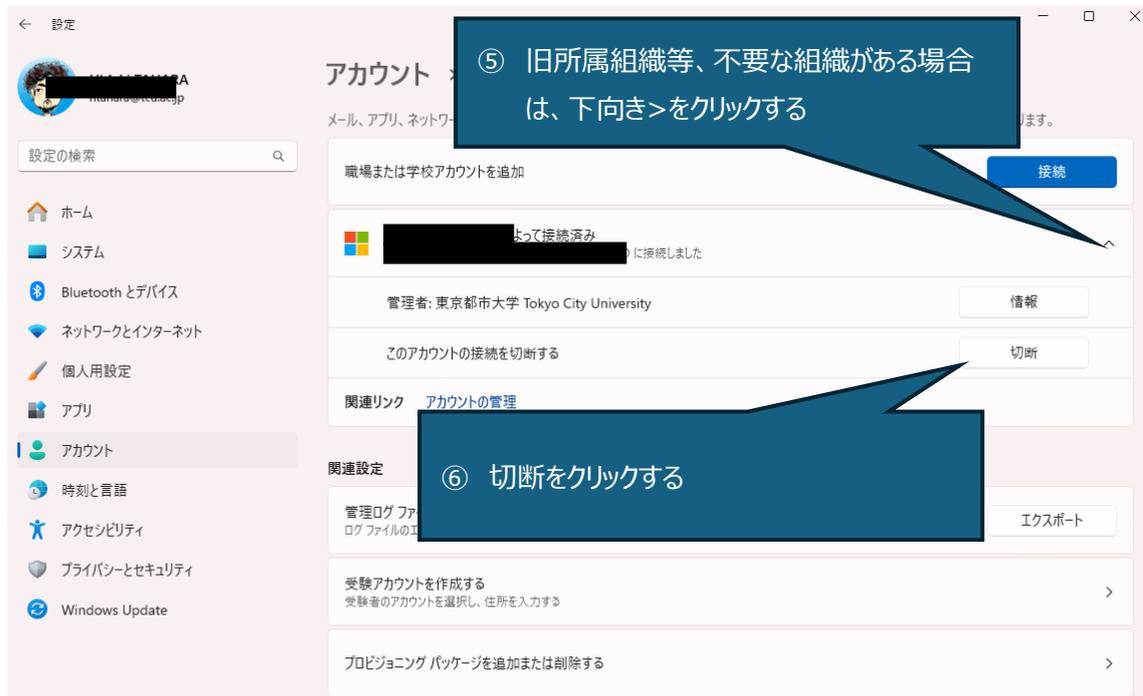
1. 設定画面を開く



2. アカウント設定画面を開く



3. 接続を確認し、旧組織アカウントが存在する場合は切断する。



以上

※ 都市大アカウントへの接続は、Microsoft 365 Apps や Teams アプリサインイン時に自動的に再接続されますので、この画面での接続操作は不要です。