情報基盤センター

PC に旧所属組織や、進学前の古いアカウント情報が残っていると、都市大アカウントへの接続が上手くいかず、サインインやライセンス認証等に失敗することがあります。

以下の手順により、組織アカウントの状態を確認し、古い接続情報がある場合は、切断してくだ さい。

都市大アカウントの認証で不具合が発生した場合も、一旦、都市大アカウントから切断すると 不具合が解消するケースがあります。



1. 設定画面を開く

## 2. アカウント設定画面を開く

← 設定	
	アカウント
設定の検索 Q	9-
☆ ホーム	
🔲 ୬ステム	
8 Bluetooth とデバイス	アカウントをクロックする
▼ ネットワークとインターネット	
🥖 個人用設定	
עליד	P サインインオブション     Windows Hello セキュリティキー パフロート 新校ロック     >     >     >     >     >     >     >
Phウント	
<ul> <li>時刻と言語</li> </ul>	その他のユーザー デバイスアクセス、磁場または学校のユーザー、キオコクに繋送当てたりたアのかったを持ってわかった。 >
🗙 アクセシビリティ	
ブライバシーとセキュリティ	G      Windows // 20797     アプリ、     ジェイル、     アプレ、     デブル、     アプレ、     ジェイル、     アプレ、     ジェイル、     アプレ、     ジェイル、     アプレ、     ジェイル、     ジェイル、     アプレ、     ジェイル、     ジェイン・     ジェイン・
8 Windows Update	<ul> <li>         環場表社学校にアクセスする</li></ul>
	- 167+

3. 接続を確認し、旧組織アカウントが存在する場合は切断する。

← 設定	アカウント >       ⑤       旧所属組織等、不要な組織がある場合         メール、アブリ、ネットワ-       は、下向き>をクリックする	Jaja
設定の検索 Q	職場または学校アカウントを追加 よって接続済み	接続
<ul> <li>システム</li> <li>Bluetooth とデバイス</li> <li>ネットワークとインターネット</li> </ul>	) に接続しました 管理者: 東京都市大学 Tokyo City University 乙のアカウントの接続を切断する	情報
<ul> <li>/ 個人用設定</li> <li>アブリ</li> <li>アカウント</li> </ul>	関連リンク アカウントの管理	
<ul> <li>         ・時刻と言語         ・         ・         ・</li></ul>	<b>関連設定</b> ⑥ 切断をクリックする <sup> </sup>	エクスポート
<ul> <li>ブライバシーとセキュリティ</li> <li>Windows Update</li> </ul>	受験アカウントを作成する 受験者のアカウントを選択し、住所を入力する	>
	プロビジョニング パッケージを追加または削除する	>

以上

※ 都市大アカウントへの接続は、Microsoft 365 Apps や Teams アプリサインイン時に 自動的に再接続されますので、この画面での接続操作は不要です。