

TCU メールの利用に関する注意事項等について

TCU メールの利用に関する注意事項等について、お知らせいたします。

TCU メールは「DEEPMail (※) サーバー」が受信し「Office365 メール」に転送していますが、メールの使用量が DEEPMail サーバーの容量の上限に達したためにメールを受信できなくなり、Office365 メールへの転送も行われなくなる事例が発生しています。

※以前から「TCU メール」としてご案内していたウェブメールサービスです。

[1]主に Office365 メールを使用している方へ

DEEPMail のメール容量が上限に達すると、Office365 メールなどへの転送が行われなくなり、Outlook アプリなどでのメールの閲覧ができなくなりますので、DEEPMail のメール容量にも ご注意ください、使用してください。

容量を気にせずに利用したい場合は、以下の Web ページで設定変更（「転送メールを自分のフォルダに残す」のチェックを外す）を行ってください。

「メール転送」

https://www.itc.tcu.ac.jp/ictservice/tcumail/mail_forward/

[2]主に DEEPMail を使用している方へ

引き続きメール容量にご注意の上、使用してください。

なお、教職員用の DEEPMail は 2027 年 8 月に廃止予定で、それまでは DEEPMail をご使用いただけますが、Office365 メールはメール容量が大きく、100GB まで使用できますので、以下の Web ページを参考に、Office365 メールへの移行をご検討いただきたく、よろしく願いいたします。

「[教職員]新メールシステムお役立ち情報」

<https://www.itc.tcu.ac.jp/rp2022ft-org/rp2022ft-mailinfo/>

また、Office365 メールへの移行後は、前述の「メール転送」のページにて、新着メールを DEEPMail のサーバーに残さないように設定（「転送メールを自分のフォルダに残す」のチェックを外す）を忘れずに行ってください。

[3]共通の注意事項

TCU メールは、DEEPMail での転送設定により Office365 メールへ配送する仕組みとなっています。

転送設定「ユーザー名@wtcuac.onmicrosoft.com」を削除すると Office365 メールへ配送されなくなりますのでご注意ください。