

TCU メール運用変更の内容について（対象：2022 年度入学生）

現在、2023 年度のシステム更新に向けて、以下の新旧メールシステム双方へのメール配送を行っています。旧メールシステムのメールボックス容量が上限に達し、新メールシステム側にメールが配送されなくなるというトラブルが発生しています。

- ・新メールシステム（ Outlook on the web ）＜容量 100GB まで＞
Microsoft365 サービスの 1 つで、Outlook を Web 上で利用できるサービス
- ・旧メールシステム（ DEEPMail ）＜容量 1GB まで＞
東京都市大学独自のメールサービス※2023 年 8 月サービス終了予定

この問題を解消するため、各ユーザーのメール配送設定を管理者側で一律に変更します。
実施日・内容等の詳細は下記のとおりです。

記

<対象>

2022 年度入学生

<変更日時>

11/23(水) 11:00

<変更内容>

変更前：旧メールシステムに複製を残して新メールシステムにも配送
変更後：旧メールシステムには複製を残さず新メールシステムに配送

<変更後の影響>

旧メールシステム上で新規メールが閲覧できなくなります。（※）

※新メールシステムしか使っていない人には影響はありません。

《補足》

11/23(水) 11:00 以降、サービス終了までの間、旧メールシステムを引き続き使用したい場合は、以下の Web ページを参考に、自身で DEEPMail のサーバーにメールを残すための再設定をお願いします。

※使用容量（上限 1GB）に注意して使用してください。

「メール転送」

情報基盤センターWeb ページ > 学生向け情報 > TCU メール > メール転送

ただし、その設定を行った場合でも、以下の Web ページにてお知らせしているとおり、システム更新までには Outlook に切り替える必要がありますので、ご注意ください。

情報基盤センターWeb ページ > 学生向け情報 > 詳細はこちらです

以 上